

## Що таке медіація?

**Медіація** – це добровільний і конфіденційний процес, в якому нейтральна особа (медіатор) допомагає сторонам знайти взаємоприйнятний варіант вирішення проблемної ситуації. Особливою рисою медіації є те, що сторони спільно беруть на себе відповідальність за прийняття рішення та його виконання.

### Медіація в навчальному закладі

**Медіація в навчальному закладі** – це інноваційний підхід до вирішення міжособистісних конфліктів, які виникають між учасниками навчально-виховного процесу, метою впровадження якого є реалізація практики конструктивної ненасильницької взаємодії у конфліктних ситуаціях.

Медіація, як шлях до примирення, сторін може застосовуватися у ситуаціях:

- Конфліктів між учнями (у випадках ображання, бійок, погроз, принижень, цькування тощо)
- Конфліктів між учнями та вчителями (наприклад, щодо участі дитини у житті класу)
- Конфліктів між дітьми та адміністрацією навчального закладу (наприклад, коли діти, граючись, розбили шкільне вікно тощо)
- Конфліктів між учнями та батьками інших дітей (наприклад, у випадках ображання однією дитиною іншої або у випадках дрібних крадіжок)
- Конфліктів між учителями та батьками дітей (зокрема, у випадках оцінювання успішності дитини)
- Конфліктів між вчителями та адміністрацією навчального закладу
- Інших конфліктів між учасниками навчального процесу

## Що робить медіатор

Медіатор – спеціально підготовлений фахівець/фахівчиня у вирішенні конфліктів, який однаково підтримує обидві сторони та допомагає їм знайти взаємоприйнятне рішення.

Медіатор:

- уважно слухає і не перебиває;
- дуже чітко висловлює свою думку;
- ставить питання, що сприяють розумінню ситуації;
- ставиться до кожного учасника/учасниці ситуації з повагою;
- дотримується нейтралітету і не приймає позиції жодної сторони;
- не надає порад і не висловлює свою точку зору;
- не вирішує, хто правий, а хто винуватий;
- допомагає учасникам процедури примирення знайти справедливе вирішення проблеми, що спричинила конфлікт чи суперечку;
- не приймає рішень щодо дій сторін.

Вирішуючи конфлікт за допомогою медіації, сторони повинні налаштуватися на співробітництво, і це є головною задачею медіатора.



## Розв'язання конфлікту



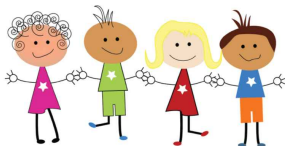
Посольство  
Великої Британії  
в Україні



Міжнародний  
жіночий правозахисний  
центр «Ла Страда — Україна»

Медіація в навчальному закладі є ефективним способом розв'язання конфліктів, тому що:

- Медіація надає дитині можливість висловитись і бути почутою. Це дуже подобається дітям. Часто для них можливість пояснити свою точку зору є важливішою за прийняте рішення.
- Процес медіації вчить дітей висловлювати свої почуття, слухати і поважати інших, запитувати, уточнювати, усвідомлювати свої вчинки і почуття – це сприяє особистісному розвитку дітей.
- Медіація дозволяє працювати із самим конфліктом, не занурюючись у глибинні психологічні проблеми; тобто процес вирішення не ускладнюється.
- Вирішення конфліктів за допомогою процедури медіації займає менше часу, ніж індивідуальні бесіди з учасниками конфлікту, вчителями, батьками, адміністрацією.
- Медіація забезпечує більш тривалі результати, ніж індивідуальна консультація, чи інші методи розв'язання конфліктів.



Дізнатися, де знайти медіатора або якщо у вас є запитання, пов'язані з вихованням дітей, захистом їхніх прав та інтересів, зверніться на Національну дитячу «гарячу» лінію:

**0 800 500 225** або **772**

(з мобільного телефону)

Міжнародний жіночий правозахисний  
центр  
«Ла Страда-Україна»

Місією Центру є забезпечення гендерної рівності, миробудування, запобігання всім видам гендерного насильства, зокрема насильству в сім'ї, протидії торгівлі людьми, та забезпечення прав дітей, сприяючи впровадженню стандартів прав людини в усіх сферах життя суспільства та держави.

[www.http://la-strada.org.ua/](http://la-strada.org.ua/)  
ел.адреса: [info@la-strada.org.ua](mailto:info@la-strada.org.ua)  
тел.: +38 044-205-36-95  
[www.facebook.com/lastradaukraine](http://www.facebook.com/lastradaukraine)

Науково-методичний центр практичної психології і соціальної роботи забезпечує методично-консультативну підтримку психологів та соціальних педагогів системи освіти.

<http://www.psyua.com.ua/>  
ел. адреса: [UCAP@ukr.net](mailto:UCAP@ukr.net)  
тел.: +38 044-252-70-11

Видання цього бюлетеню стало можливим завдяки фінансовій підтримці Посольства Великої Британії в Україні в рамках проекту «Розбудова миру, профілактика і розв'язання конфлікту з використанням медіації в групах та громадах, які постраждали від конфлікту, особливо серед жінок та дітей ВІСНО», який виконує Центр «Ла Страда-Україна».  
Погляди, висловлені в цій публікації, належать авторам і можуть не збігатися з офіційною позицією Уряду Великої Британії.  
Автори цієї та тексту: Левченко К., Андреевська В., Черешка К., Зубченко А.  
Дизайн: Береза П.

# Медіація - крок до примирення

